

Il Gruppo JB MEDICA persegue la soddisfazione dell'utenza e dei collaboratori, l'attenzione alla prevenzione continua e alla sicurezza e salute che sono i principi con i quali abbiamo cominciato ad operare e dai quali non vogliamo derogare.

La Direzione Sanitaria ha deciso di investire sul Sistema Qualità come strumento fondamentale per garantire la crescita delle attività dell'Ambulatorio e per assicurarci la leadership nel mercato in cui operiamo.

Gli obiettivi per la Qualità strategici JB MEDICA sono:

1. la prevenzione di ogni possibile rischio per il paziente;
2. la formazione e la motivazione del personale e dei collaboratori;
3. la verifica sistematica che il SGQ scelto sia attuato, sia efficace ed efficiente nel tempo;
4. il confronto con i colleghi e la Comunità Scientifica;
5. l'attenzione alla ricerca di sempre nuove tecnologie e prodotti da proporre ai clienti;
6. il controllo dei costi della "non qualità";
7. l'eliminazione continua di ogni difetto o anomalia riscontrata;
9. il Monitoraggio continuo.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo, aggiornati ed integrati nel tempo dalla Direzione, attraverso incontri con i Medici dello Staff e con i responsabili al primo livello in organigramma, che rendono partecipi i propri collaboratori delle decisioni prese.

La Direzione, in collaborazione con i diretti responsabili, definisce annualmente gli obiettivi della Qualità d'ogni funzione.

Essi sono formalizzati nel "Piano di miglioramento" durante la riunione di riesame del SGQ da parte della Direzione.

La finalità di fondo che JB MEDICA si pone è quello di mantenere attivo un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e sancisce il proprio impegno a fornire risorse sufficienti per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della qualità del servizio ai clienti.

Inoltre, la Direzione Sanitaria si impegna affinché il personale sia a conoscenza della documentazione della Qualità, ne faccia proprio lo spirito e ne applichi i contenuti, al miglioramento continuo, all'ottenimento della certificazione

A tale scopo, la Direzione attribuisce a sé direttamente la responsabilità di garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, con il supporto operativo del proprio Responsabile Sistema Qualità.

SERVIZI AL PAZIENTE: Jb Medica associa alta qualità professionale ed alta qualità tecnologica

MISSIONE: erogare servizi di diagnostica per immagini favorendo un accesso rapido dei cittadini alla prestazione, garantendo una proficua relazione personale tra medico e paziente, riducendo al minimo i tempi di attesa, incrementando l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni erogate, assicurando all'utente il rispetto delle prescrizioni di legge a garanzia della tutela della salute.

VISIONE: nel panorama degli erogatori di servizi sanitari pubblici e privati del territorio, essere riconosciuta dalle istituzioni e dalla popolazione come struttura sanitaria di riferimento, regolarmente autorizzata, professionalmente qualificata per offrire servizi di qualità, rispondenti ai principi fondamentali adottati, alle normative vigenti ed alle aspettative dei clienti. Impegno della Direzione è porre la massima attenzione ai bisogni assistenziali della popolazione, valutando, quando ne ricorrano i presupposti e le condizioni, l'attivazione di nuovi servizi volti a soddisfare tali necessità.

ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE: Garantisce che l'assistenza ai pazienti sia accuratamente svolta da personale dedicato e che la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali. Il personale di accettazione ed il CUP è adeguatamente formato per fornire agli utenti esaurienti informazioni sulle prestazioni sanitarie e sulle relative modalità di accesso. Presso ciascuna struttura è presente materiale informativo e divulgativo sui servizi of.

Per le indagini diagnostiche che lo richiedono, viene acquisito dal paziente il consenso formalizzato su apposito modulo. È possibile richiedere copia dei referti al personale di accettazione. Nell'esercizio delle attività vengono seguite, per quanto applicabili, le linee guida emanate dalle principali società scientifiche del settore.

IMPIEGA RISORSE ALL'AVANGUARDIA: Dispone di tecnologie diagnostiche di ultima generazione in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona. Per ogni esame, al paziente viene consegnato il referto cartaceo corredato delle immagini sia in formato cartaceo sia su supporti magnetici (CDROM, DVD-ROM) unitamente alla possibilità di scaricare il proprio referto anche on line.

VALORI AZIENDALI JB Medica assume l'impegno di assicurare la massima qualità nell'erogazione dei suoi servizi di diagnostica medica. L'attività di JB Rad e l'organizzazione aziendale sono ispirate ai seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ Nessuna discriminazione è compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche, le condizioni economiche e sanitarie.

CONTINUITÀ: L'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

DIRITTO DI SCELTA L'Utente ha diritto di prendere liberamente decisioni in merito alle indagini diagnostiche o trattamenti proposti dai sanitari.

PARTECIPAZIONE: La partecipazione del Cittadino è garantita attraverso l'accesso alle informazioni sanitarie, la possibilità di presentare reclami o suggerimenti e la rilevazione periodica, fornita dall'Utente, sulla qualità del servizio fruito

EFFICIENZA - RESPONSABILITÀ Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali, assegnando ai singoli settori la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi ed attivando forme concrete di verifica dei comportamenti aziendali.

Il presente documento sarà reso disponibile alle parti interessate sul nostro sito web www.jbmmedica.it